

Informationen und Bedingungen

Die nachfolgenden Informationen und Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil des Aufenthaltvertrags in der Ferienanlage; Gäste, Besucher und sonstige Personen, die sich innerhalb der Anlage aufhalten, haben den Anordnungen Folge zu leisten.

Fortbewegung, Parkmöglichkeit und Ruhezeiten innerhalb der Anlage

- Pro Gast ist nur ein Auto mit entsprechendem Parkplatz gestattet. Auf Stellplätzen, welche für Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile reserviert sind, ist das Parken nicht erlaubt.
- Für Gäste, die ein Holiday Home oder einen Stellplatz mieten, gilt die Einhaltung der folgenden Ruhezeiten: 13.30 bis 15.00 Uhr und 23.30 bis 08.00 Uhr. In diesen Zeiten ist weder die Ein- bzw. Ausfahrt noch das Umherfahren innerhalb der Anlage mit Auto oder Motorrad gestattet. Das Betreten oder Verlassen der Anlage ist dann nur zu Fuß möglich.
- Alle Fahrzeuge, die berechtigt sind, das Feriengelände zu befahren, erhalten zur Identifikation einen Aufkleber, der gut sichtbar am Fahrzeug angebracht werden muß. Während der Ruhezeiten ist jegliche Lärmbelästigung, welche die Erholung der Feriengäste stören könnte, zu unterlassen.
- Es ist nicht gestattet, in dieser Zeit Zelte auf- oder abzubauen, ausserdem sind Menschenansammlungen oder laute Treffen zu vermeiden; die Nutzung von geräuschvollen Geräten oder Musikanlagen ist nur bei geringer Lautstärke erlaubt.

Minderjährige und Besucher

- Minderjährige dürfen sich nur in Begleitung der Eltern oder eines durch die Eltern bevollmächtigten Erwachsenen auf der Anlage aufhalten.
- Besucher: Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen nur Besucher zuzulassen, die sich an die organisatorischen Anordnungen halten. Besucher haben sich an der Rezeption anzumelden und auszuweisen.
- Feriengäste müssen ihre Besucher an der Rezeption ankündigen und empfangen.

Hunde und Katzen

- Auch wenn für manche Menschen ihr Hund ein vollwertiges Familienmitglied ist, müssen einige wichtige und notwendige Verhaltensregeln befolgt werden, um sicherzustellen, dass sich weder andere Gäste noch das Personal gestört oder unbehaglich fühlen.

-Das Mitbringen von Hunden dürfen bei Unterbringung auf Stellplätzen und in einigen kleinen Apartments erlaubt. Das Tier muß ordnungsgemäß gemeldet und geimpft sein. Deshalb ist der Geschäftsleitung auf Anforderung der Impfpflicht vorzulegen.

-Hunde müssen ein Hundehalsband mit einer Erkennungsplakette tragen und dürfen innerhalb der Anlage nur an der Leine geführt werden. Das Anlegen eines Maulkorbes ist nicht verpflichtend, es wird aber empfohlen, einen solchen mitzuführen.

-Es ist keinesfalls erlaubt, Hunde -auch nur kurz-unbeaufsichtigt im Apartment zurückzulassen. Hundebesitzer sind auf der gesamten Anlage verpflichtet, Exkremente ihres Tieres sofort gründlich zu entfernen.

-Der Tierhalter haftet für Schäden oder Beschädigungen, die durch das Tier verursacht werden. Er hat das Verhalten des Tieres, jegliche Form von Verletzung oder Schädigung

anderer Feriengäste oder Tiere in vollem Umfang zu verantworten.

-Es wird empfohlen, die angemietete Unterbringung sorgfältig zu prüfen, um sicherzustellen, daß das Tier sich durch nichts verletzen oder verschlucken kann.

Um den Hund ein behagliches Umfeld zu schaffen, empfehlen wir das Mitbringen eines Hundekissens, Decke o.ä.

-Wir weisen darauf, daß auf Betten und Sofas Tiere strengstens untersagt sind.

Im Schwimmbad ist das Mitführen von Hunden nicht erlaubt.

Aufenthalt in Wohnanlage und Holiday Homes

-In der Hauptsaison ist die An –und Abreise an feste Zeiten gebunden:

Ankunft : Samstag nachmittags zwischen 16.30 und 20.00 Uhr

Abreise: Samstag vormittags zwischen 8.00 und 10.00 Uhr

In der Nebensaison sind die An –und Abreisezeiten flexibler und können vorab vereinbart werden.

-Bei der Anmeldung hat jeder Gast ein gültiges Ausweisdokument auszuhändigen, welches nach der Registrierung der Personalien wieder zurückgegeben wird.

-Ausserdem ist eine Kautions von **€ 200 nur in Bargeld** zu hinterlegen, die am Tag der Abreise nach Prüfung der angemieteten Unterkunft auf Ordnung und Sauberkeit zurückerstattet wird.

-Die Gäste werden aufgefordert, Bettwäsche abzuziehen und gefaltet in die Duschkabine zu legen, Kühlschrank auszuschalten und -Tür zu öffnen, benutztes Geschirr zu waschen und aufzuräumen sowie Müll in gut verschlossenen Säcken in den dafür vorgesehenen Containern, die sich vor der Ferienanlage befinden, getrennt zu entsorgen. Es ist untersagt, innerhalb der Anlage sperrige Abfälle zu entsorgen.

-Die Kautions von 200.-€ wird vor der Abreise nach der Endkontrolle der Unterbringung durch das von uns beauftragte Personal zurückerstattet.

-Mängel, die bei Bezug der Unterkunft festgestellt werden, müssen unverzüglich der Geschäftsleitung gemeldet werden, eventuelle Sachbeschädigungen durch den Gast werden diesem in Rechnung gestellt.

Ausserplanmässige Abreisen, d.h. vor 8,00 Uhr morgens oder nach 20,00 Uhr abends, müssen von der Geschäftsleitung genehmigt werden. Die Kautions wird bis spätestens Ende Oktober durch Bankueberweisung zurückerstattet. Von der Summe werden Euro 9,00 Bankgebühren einbehalten.

Reservierung und Stornierung

Für eine verbindliche Reservierung senden Sie uns bitte Ihre Reservierungsanfrage per email.

Sie erhalten darauf hin von uns eine Eingangsbestätigung mit einer Zahlungsaufforderung in Höhe von 40% des Gesamtbetrags bei Reservierung einer Ferienwohnung bzw. Holiday Home oder 20% bei Reservierung eines Stellplatzes.

Die Zahlung kann per Überweisung oder per Kreditkarte erfolgen.

Au unserer Homepage www.piandeiboschi.it ist ausserdem eine online Buchung möglich. Bei Zahlungen bitte stets den Namen der reservierenden Person angeben.

Folgende Angaben sind bei der Buchung verpflichtend :

Länge des Wohnmobiles/ Gesamtlänge Wohnwagen / Zeltlänge und -breite

Ferienwohnung und Holiday Home

Bei Stornierungen, die bis spätestens 21 Tage vor gebuchtem Anreisetag erfolgen, wird der Gesamtbetrag der Anzahlung abzüglich 5,00 € Bearbeitungsgebühr per Banküberweisung bis Ende Oktober zurückerstattet.

Alternativ kann diese Anzahlung für einen Aufenthalt zu einem anderen Zeitpunkt (je nach Verfügbarkeit) genutzt werden, er muß jedoch vor Schließung unserer Ferienanlage erfolgen.

Bei Stornierungen, die später als 21 Tage vor Anreise eingehen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Stellplätzen und halbe Stellplätzen

Bei Stornierungen, die bis spätestens 10 Tage vor gebuchtem Anreisetage erfolgen, wird der Gesamtbetrag der Anzahlung abzüglich 5,00 € Bearbeitungsgebühr per Banküberweisung bis Ende Oktober zurückerstattet.

Alternativ kann diese Anzahlung für einen Aufenthalt zu einem anderen Zeitpunkt (je nach Verfügbarkeit) genutzt werden, er muß jedoch vor Schließung unserer Ferienanlage erfolgen.

Bei Stornierungen, die später als 10 Tage vor Anreise eingehen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Wäsche

Für Gäste unserer Ferienwohnungen ist folgende Wäsche bereits im Preis inbegriffen: Bettlaken für Einzel –und Doppelbetten, Kissenbezüge, 2 Handtücher pro Person, Tischdecke, Stoffservietten, Geschirrtücher und Duschvorleger.

Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als einer Woche wird die gesamte Wäsche von unserem Personal freitags zwischen 9.00 und 11.00 Uhr gewechselt.

Bei Unterbringung im Holiday Home Classic bzw. Superior ist keine Wäsche im Preis inbegriffen. Diese kann entweder mitgebracht oder gegen Aufpreis bei uns gemietet werden. Ein Wäschewechsel erfolgt dann ebenfalls bei einem Aufenthalt von mehr als einer Woche.

Campingaufenthalt

-Die Tagespreise gelten ab 12.00 Uhr des Anreisetages bis 11.00 Uhr des Abreisetages.

-Preis für einen Stellplatz gültig für: 3 Personen (für jede weitere Person wird ein Aufpreis von 20% berechnet; Kinder unter 2 Jahren zahlen nicht), Parkplatz innerhalb der Anlage für ein Fahrzeug, Schwimmbadnutzung

-Preis für einen halben Stellplatz gültig für: ausschliesslich 2 Personen, Parkplatz innerhalb der Anlage für ein Fahrzeug, Schwimmbadnutzung

-die Nutzung der Warmwasserdusche ist gratis

-**Stromanschluss: 4,00 € / Tag**; in den Wintermonaten 5-€/ Tag

-Es besteht die Möglichkeit, einen Kühlschrank zu mieten, diesen bitte vorab reservieren.

-Die Stellplätze werden von unseren Mitarbeitern zugewiesen, Sonderanfragen der Gäste können je nach Situation berücksichtigt werden.

-Die Aufenthaltsdauer wird anhand der Zahl der Übernachtungen berechnet, unabhängig von An –bzw. Abreisezeit.

-Feuer anzünden ist auf der gesamten Anlage verboten; Grillen ist nur gestattet, wenn dadurch andere Gäste weder gefährdet noch gestört werden.

Zahlung

Der Restbetrag wird vor Ort angefordert, nichts wird automatisch einbehalten, egal ob es sich um eine Online-Buchung oder eine direkt bei uns vorgenommene Buchung handelt

- **Ferienwohnungen und Holiday Home**

Aus organisatorischen Gründen bitten wir unsere verehrten Gäste um Begleichung des Restbetrag für den Aufenthalt bis spät. Donnerstag, wenn es sich um Buchungen von Samstag bis Samstag handelt. Bei Kurzaufenthalten bitten wir um Zahlung am Vortag der Abreise.

- **Stellplätzen und halbe Stellplätzen**

Aus organisatorischen Gründen bitten wir unsere verehrten Gäste um Begleichung des Restbetrag für den Aufenthalt mindestens zwei Tage vor Abreise und möglichst nicht am Wochenende.

- Bei der Restzahlung per Banküberweisung muss diese spätestens am Donnerstag vor Abreise gutgeschrieben sein

Schwimmbäder

-Die Schwimmbäder für Erwachsene und Kinder sind täglich von 9.00 bis 19.00 Uhr geöffnet; zwischen 13.30 Uhr und 15.00 Uhr bleibt das Bad geöffnet, das Schwimmen ist in dieser Zeit jedoch nicht erlaubt.

-Für Gäste unseres Campingplatzes ist die Nutzung des Schwimmbades gratis.

– Unsere verehrten Gäste werden gebeten, sich im Schwimmbad rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen zu benehmen (es ist nicht gestattet, ins Wasser zu springen; Lärmbelästigung durch lautes Reden/ Schreien oder Radiohören ist zu unterlassen) -das Betreten des Schwimmbades ist nur nach vorherigem Duschen gestattet, das Tragen einer Badehaube im Wasser ist Pflicht; entlang des Schwimmbandrandes darf nicht gerannt werden

-es ist nicht erlaubt, Gläser, Glasflaschen oder sonstige Glasbehälter ins Schwimmbad mitzunehmen und Liegestühle mit Handtüchern oder anderen persönlichen Gegenständen zu besetzen.

Die Geschäftsleitung übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl oder Verlust:

Wir möchten darauf hinweisen, daß die Möglichkeit besteht, kleinere Wertgegenstände zur Aufbewahrung an der Rezeption abzugeben und diese während der Geschäftszeiten gegen Vorlage der dafür ausgestellten Empfangsbestätigung wieder abzuholen.

Unsere Ferienwohnungen sind mit Safes ausgestattet.